



PRÉFET DE L'AUBE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

PANNE TÉLÉPHONIQUE SUR LES CENTRES D'APPELS D'URGENCE : UNE MOBILISATION EFFICACE DES SERVICES DE L'ÉTAT ET FORCES DE SÉCURITÉ ET DE SECOURS DANS L'AUBE

Troyes, le 03 juin 2021

À la suite de la panne qui s'est produite hier en fin d'après-midi sur le réseau de l'opérateur de téléphonie ORANGE, le préfet de l'Aube fait le point de la situation ce jour, à 16h00 :

- Dès que les services de secours et d'urgence (SDIS et SAMU) ont été informés, mercredi soir de la panne sur le réseau, ils ont mis en place des numéros de substitution à 10 chiffres afin de permettre de recueillir tous les appels entrants. Ces numéros ont été immédiatement et largement diffusés aux médias et sur les réseaux sociaux des services publics.

Afin de faciliter les échanges opérationnels, un opérateur du SDIS a été présent au centre 15 dès la fin d'après-midi. Un message par VIAPPEL a été adressé à tous les maires du département ainsi qu'aux principaux services publics pour les informer du numéro de substitution du SDIS.

- Les appels 17 aux forces de Police et de Gendarmerie n'ont pas été impactés par cette panne de réseau. Les services de la préfecture sont restés en alerte afin de pouvoir répondre aux risques éventuels liés à cet événement majeur.
- Les lignes d'urgence (SDIS et SAMU) ont été rétablies vers 00h30. Néanmoins, pour les journées des 3 et 4 juin, les numéros d'urgence à 10 chiffres mis en place hier resteront joignables :

Pour les pompiers : 05-81-31-56-84 ou 05-81-31-56-85

Pour le SAMU : 03-25-82-33-33 ou 06-08-97-68-68

