



PRÉFET DE L'AUBE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

LABELLISATION QUALITÉ

Troyes, le 13 avril 2021

OBTENTION DU LABEL QUAL-E-PREF PAR LA PRÉFECTURE DE L'AUBE

Engagée depuis 2007 dans une démarche qualité (labels Qualipref, Qualipref 2.0 et Marianne), la préfecture de l'Aube a poursuivi cette dynamique de labellisation sur la base du nouveau référentiel Qual-e-pref.

Déployé progressivement au niveau national, ce cahier des charges prend en compte le développement des télé-procédures et la nouvelle relation à l'utilisateur induite par la réforme de novembre 2017 PPNG (Plan Préfecture Nouvelle Génération).

La SOCOTEC a audité le site de la préfecture à Troyes le 30 mars dernier pour vérifier si 23 engagements portant sur la relation générale avec l'utilisateur et la délivrance de permis de conduire étaient satisfaits.

Soulignant l'implication de l'ensemble des personnels dans cette amélioration continue, la variété de l'offre numérique à disposition du public et l'adaptabilité des services face à la crise sanitaire, la SOCOTEC a délivré à la préfecture le label Qual-e-pref le 8 avril 2021 pour trois ans.

C'est la reconnaissance de l'engagement des agents de la préfecture et des sous-préfectures qui veillent au quotidien à apporter un service de qualité aux usagers, engagement que le préfet de l'Aube salue.

Contact presse

Matthieu OLIVIER / Florence GOGIEN
Tél : 03 25 42 35 00
Mél : pref-communication@aubepref.gouv.fr

Préfecture de l'Aube
Tél : 03 25 42 35 00
2, rue Pierre LABONDE
CS 20 312- 10025 Troyes Cedex
www.aube.gouv.fr

 @Prefetaube
 @Prefet10